



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТР**

ул. Комсомольская, 1, г. Владимир, 600000

тел. (4922) 32-55-34

факс (4922) 32-33-56

E-mail: [info@obrazovanie33.ru](mailto:info@obrazovanie33.ru)

<http://министерство.образование33.рф>

ОКПО 00088696, ОГРН 1023301286832,

ИНН/КПП 3327102260/332901001

21.04.2025 № МД-4379-06-09

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Муниципальным органам,  
осуществляющим управление  
в сфере образования

Руководителям  
образовательных организаций  
Владимирской области

*О направлении информации*

Министерство образования Владимирской области сообщает, в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 31.03.2025 №01-53/08-01, с 01.09.2022 в Российской Федерации действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, Рособрнадзором на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот).

С января 2025 года Сервис доступен педагогам общеобразовательных организаций по всей России. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.

С 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального

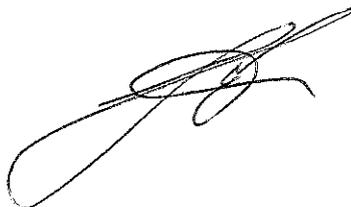
образования. Чат-бот позволяет оперативно реагировать на вопросы педагогов и снижать их бюрократическую нагрузку.

Дополнительно информируем, что чат-бот функционирует в рамках исполнения пункта 1 перечня поручений по итогам стратегической сессии по направлению «О качестве общего и профессионального образования», состоявшейся 19 ноября 2024 г., утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Мишустинным М.В. от 11.12.2024 № ММ-П8-42939, в части сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки.

Министерство образования Владимирской области обращает внимание, что в целях предотвращения бюрократической нагрузки на педагогических работников необходимо направить в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования вне зависимости от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности информацию о возможности использования Сервиса, а также о необходимости размещения прилагаемой к настоящему письму информации в образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте в соответствии с приложением.

Приложение: - Информация со ссылкой на чат-бот Помощник Рособнадзора  
на 1 л. в 1 экз.;

- QR-код чат-бот Помощник Рособнадзора на 1 л. в 1 экз.



С.А. Болтунова

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

**Есть вопросы по  
бюрократической нагрузке  
на педагогического работника?**

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник  
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



**Контроль руководителем системы образования региона**